

GELEERDE LESSEN KEUZE DOMOTICAPLATFORM VOOR ZORGINSTELLINGEN

Voor elke cliënt een 'pakket op maat'

(ZORG)DOMOTICA

Omvat allerlei vormen van:

- Huisautomatisering
 - bijv. verlichting en zonwering op sensor
- Toezichthoudende technologie
 - bijv. het verpleegoproepsysteem, leefcirkels
- Technologie ter ondersteuning van zorgprocessen
 - bijv. beeldbellen

VOORDELEN

- Hoge kwaliteit van zorg en wooncomfort
- Efficiënter zorgproces
- Betere ondersteuning van medewerkers

DOEL PROJECT



Samenwerking Stichting Cardia en Stichting Eykenburg



Onderzoeken, selecteren en testen van overkoepelend platform



Besluitvorming over interne uitrol



Geleerde lessen delen met andere zorgorganisaties



Stichting Eykenburg
Zorg- en dienstverlening voor ouderen



Vorbereiden

AMBITIE

- Voor elke cliënt een 'pakket op maat'
- Koppeling met bestaande systemen, nieuwe toepassingen en consumentendomotica

GELEERDE LESSEN

Kijk goed naar wat je wilt en wat het huidige systeem al kan

- Koppeling met het ECD – veel gevraagd, maar in de praktijk nog niet of nauwelijks toegepast
- Certificeringen – bedenk goed wat je nodig hebt en wat je graag zou willen

SCOPE

Uitgangspunt:

- Selecteren van 1 platform
- Testen op 2 locaties (1 per locatie)
- Met koppeling van enkele systemen

Huidige situatie:

- Elke zorginstelling selecteert een platform dat het beste past bij hun huidige situatie

Inventariseren

Een volledig open en merkonafhankelijk platform bestaat niet

- Alle leveranciers beschrijven hun platform als 'open' en 'merkonafhankelijk'
- Vraag hier goed op door

Invzet van cliënt- en consumentendomotica is mogelijk, maar kent risico's

- 'Bring your own device' wellicht mogelijk in een omgeving die losstaat van zorggerelateerde functies
- Het beheer hiervan is veel werk, vraag je af of de verwachte voordelen hier tegen opwegen

UITGANGSPUNTEN

Zo open mogelijk

Selecteren



De stap naar een nieuw platform vraagt om invulling van een aantal randvoorwaarden

- Eisen aan infrastructuur
- Link naar telefonie, smartphones zijn voor veel functies een vereiste
- Eigen keuzes van organisaties, bijv. beleid leefcirkels

Testen

INVULLING POC

- Gebruik van IQ-messenger via business partner CuraTec
- Testen van huidige en nieuwe technologie in skills labs
- Gebruik van smartphones met Verkerk Zorgapplicatie
- Inrichting van 2 proefkamers met multi-sensoren
- Grotere leefruimte en meer bewegingsvrijheid voor cliënten: eerste stap zetten met 'open, tenzij'-beleid

DOELEN POC

1. Onderzoeken of nieuwe technologie werkbaar en ondersteunend is voor medewerkers
2. Inventariseren van technische knelpunten
3. Inventariseren of zorgprocessen (her)ingericht moeten worden bij opschaling en uitrol

DOELEN LANGE TERMIJN

1. Het zorgproces efficiënter inrichten en werkdruk verminderen voor medewerkers
 2. Kwaliteit van zorg en wooncomfort voor cliënten verbeteren
- Meldingen efficiënter afhandelen
 - Eenvoudig toevoegen van innovatieve toepassingen en technieken
 - Niet afhankelijk zijn van een leverancier (vendor lock-in)
 - Fysieke avondronde vervangen door een digitale avondronde
 - Meer bewegingsvrijheid voor cliënten met 'open, tenzij'-beleid

GELEERDE LESSEN

Ga zo snel mogelijk in gesprek met je huidige partner om de beperkingen te bespreken wanneer je iets op een bestaande installatie wil aansluiten

Met een klankbordgroep zorgdomotica creëer je draagvlak en ontvang je input vanuit de toekomstige gebruiker

- Betrek je OR en zorgmedewerkers er vanaf het begin bij

Houd rekening met het ruim van te voren vrij maken en inplannen van alle betrokkenen

- Denk met name aan de technische dienst, de ICT-afdeling en eventuele ICT-partners

Kijk veel bij elkaar in de keuken en oriënteer je in elke fase van het project breed

- Ga op bezoek bij organisatie(s) die al verder zijn om ervaringen en lessen op te halen
- Zoek een manier om dit te borgen

Neem de harde eisen uit je PvE op in de offerte

- Voorkom problemen bij beperkingen van koppelingen door duidelijke afspraken met je leverancier vast te leggen

Beperk de PoC; test wat nu mogelijk, realistisch en essentieel is

- Blijf je PvE als basis gebruiken bij de uitvoering van de PoC
- Houd rekening met wat je in de toekomst wilt en hoe je daarnaar kunt opschalen

Elke aanschaf en opschaling van domotica moet je dichterbij de gewenste situatie voor de toekomst brengen



IQ-m
Smart-app



Skills labs



Beeldbellen



Tablet
bewoners



Multi-
sensoren



Smart-
phones



Verkerk
Zorg-
Applicatie



Multi-
sensoren



Leefcirkels

GELEERDE LESSEN

KEUZE DOMOTICAPLATFORM VOOR ZORGINSTELLINGEN

Wat heb je nodig?

Vorbereiden

- Opzetten projectstructuur
- Verifiëren doel en scope
- Vergroten kennis over domotica

Visie

- Visie op domotica vanuit de organisaties voor duidelijk afgebakende opdracht
- Inzicht in impact van project op gehele organisatie

Kennis

- Kennis(opbouw) van zorgtechnologie en domotica in project- en stuurgroep
- Brede projectgroep waarin meest betrokken afdelingen vertegenwoordigd zijn. Andere afdelingen haken aan op relevante momenten
- Zoveel mogelijk onderlinge uitwisseling van kennis en ervaringen

Organisatie

- Duidelijke projectstructuur en afspraken over onderlinge communicatie
- Projectgroepleden die voldoende vrij gemaakt zijn om de benodigde tijd te besteden
- Bijeenkomsten met klankbordgroepen, OR, PAR en CR voor draagvlak

Inventariseren

- In kaart brengen van huidige en gewenste situaties
- Informatie verzamelen over verschillende platformen en leveranciers
- Ervaringen ophalen bij andere zorgaanbieders

Input

- Goed en compleet beeld van de huidige situatie, dit is het vertrekpunt
- Input vanuit zorg en facilitair om gewenste situatie goed in kaart te brengen
- Input van TD en ICT om leveranciers kritisch te bevragen
- Blijvende kennisopbouw en -uitwisseling om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen

Scope

- Duidelijk onderscheid tussen de gewenste situatie voor de pilot en de toekomst

Tijd

- Voldoende doorlooptijd voor het verzamelen van informatie bij leveranciers en andere zorginstellingen
- Goede onderlinge afstemming over wanneer het beeld compleet genoeg is

Selecteren

- Opstellen programma van eisen (PvE)
- Gesprekken met leveranciers en beoordelen opties o.b.v. PvE en criteria
- Keuze maken platform

PvE

- Duidelijke structuur voor het PvE, zoals voorbeelden via o.a. website Vilans
- Balans tussen duidelijk aangeven wat je zoekt, ruimte voor discussie en afdekken van risico's (privacy/juridisch)

Keuze

- Samenvatting resultaten en vergelijking platformen op geformuleerde uitgangspunten
- Aansluiting bij visie en inzicht in wat op dit moment het beste past bij je organisatie

Testen

- Vorbereiden PoC
- Uitvoeren PoC

Randvoorwaarden

- Een goede basisinfrastructuur
- Enthousiaste medewerkers die de PoC vanuit de zorg gaan trekken
- Verwachtingsmanagement over doel PoC: deze is bedoeld om techniek en proceszaken te testen en knelpunten te identificeren

Scope

- Testen en tussentijds evalueren: bespreek tijdens het testen de bredere uitrol, stel eventueel je scope bij. De gewenste situatie moet daarbij telkens leidend zijn

Evalueren

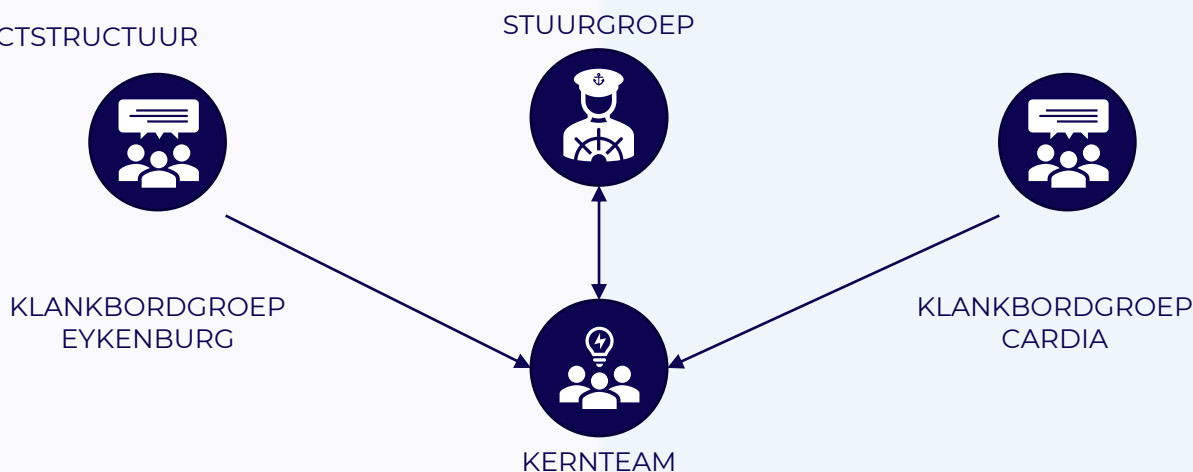
- Evalueren PoC
- Advies en besluitvorming over bredere uitrol
- Delen van geleerde lessen

GELEERDE LESSEN KEUZE DOMOTICAPLATFORM VOOR ZORGINSTELLINGEN

Een gezamenlijke aanpak

- Stichting Cardia en Stichting Eykenburg hebben gezamenlijk budget ontvangen vanuit het zorgkantoor
- Oorspronkelijk doel van een gezamenlijke aanpak is om geleerde lessen niet organisatieafhankelijk te maken

PROJECTSTRUCTUUR



BELANGRIJKSTE LEERPUNTEN

- De gezamenlijke planning zorgt voor houvast en voortgang in het project
- Spreek goed af wat je samen doet en welke keuzes elke organisatie voor zichzelf moet maken

PLUSPUNTEN

Samen heb je een stevigere basis: meer kennis, meer ervaringen en een breder netwerk

- Met elkaars kennis en ervaringen kun je de doelen van de eigen organisatie verdiepen

Door verschillende invalshoeken op gewenste inrichting en proces kun je veel van elkaar leren

- Dit draagt ook bij aan het werkplezier

In het programma van eisen komen meerdere uitgangspunten samen, dit maakt je PvE breed en gedetailleerd

- Je kunt elkaar aanvullen en meer informatie verzamelen
- Mogelijk zijn er wensen of eisen van de ander waar je zelf nog niet aan hebt gedacht, maar die wel interessant zijn (voor de toekomst)

Door samen gesprekken met leveranciers te voeren kun je beter doorvragen

Een gezamenlijke aanpak dwingt je om heel goed te bekijken wat je precies wilt en wat bij je past

- Doordat je zo breed kijkt, kun je ook gefundeerd een keuze maken voor verschillende routes

MINPUNTEN

Risico op vastlopen op een verschil in (zorg)visie

- Organisaties hebben een andere manier van faciliteren van zorg en daardoor een verschil in belangen, wensen en eisen

Risico op vertraging, doordat je verschillende doelen nastreeft en afhankelijk bent van elkaars planning

- Organisaties moeten een afweging maken tussen meer verdiepen en niet vertragen

Houd rekening met verschillen in onderlinge communicatie

- Er is daarom gekozen voor een externe projectleider om dit te bewaken